

Versão: 1.0.1

Atualizado em 27/03/2024



1. Introdução

Com a extensão **Histórico Permanente (Versão P)**, você pode consultar todo o histórico de conversas dos seus clientes. Sempre que precisar, basta buscar com diversos tipos de dados e conseguirá visualizar a conversa desejada.

Como exemplo de funcionamento, basta pensar na necessidade de acessar uma conversa antiga com algum contato, seja para revisar uma possível venda, falhas no processo de comunicação do time, perceber tendências e padrões, entre várias outras coisas. E o melhor, você irá conseguir pesquisar essas conversas por nome, telefone, identidade, documento, gênero, cidade e e-mail, aumentando as chances de você encontrar a conversa desejada. 😊

2. Como funciona?

A extensão foi criada para tornar a busca por conversas mais fácil, e a visualização de um histórico a mais de 90 dias mais dinâmico, garantindo que você possa sempre retroceder, não importa quanto tempo tenha passado desde a interação.

As seguintes funcionalidades são oferecidas:

- Visualize todo o histórico de conversas de um usuário;
- Busque contatos por nome;
- Busque contatos por telefone;
- Busque contatos por identidade;
- Busque contatos por documento;
- Busque contatos por gênero;
- Busque contatos por cidade;
- Busque contatos por e-mail;
- Busque mensagens dentro de uma conversa.

3. Instalação e configuração

Para a utilizar a extensão **Histórico Permanente (Versão P)**, é necessário acessar o contrato ao qual deseja instalá-la, e logo após acessar o bot Router. Feito isso, navegue até a parte de extensões onde será aberta a Blip Store, e busque por “Histórico Permanente (Versão P)”. Assim que encontrar, será necessário ativá-la e fazer a sua instalação.

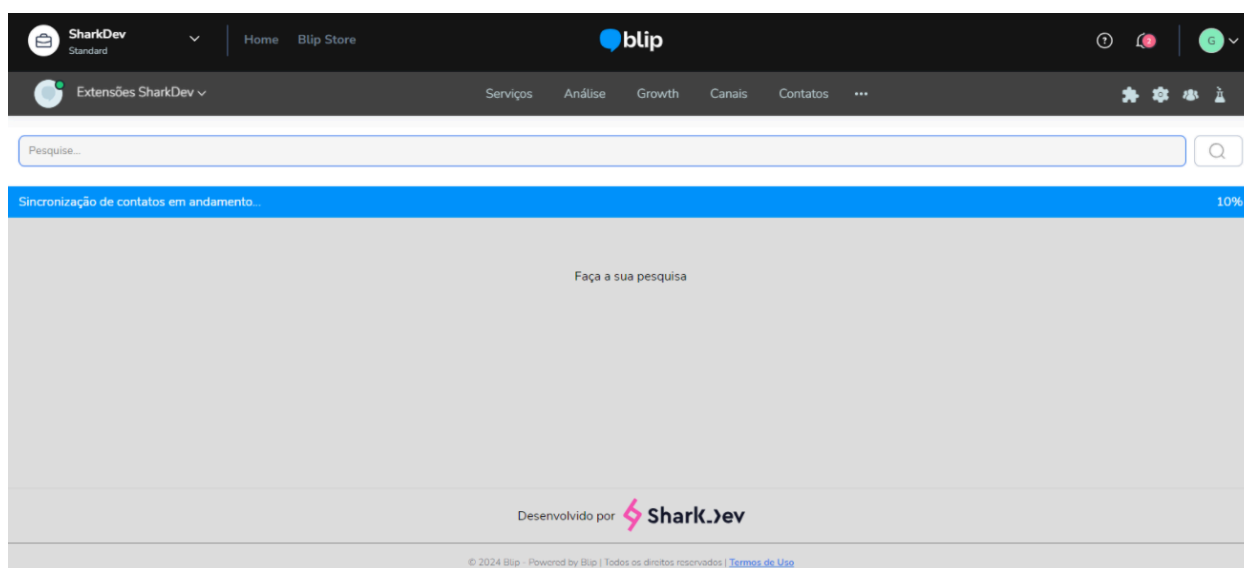
Após ativada, instalada e com termos aceitos a extensão iniciará uma sincronização onde irá pegar todas as conversas que ainda estão salvas na Blip. Ou seja, conversas que estão dentro do período de 90 dias.

Caso seja desinstalada, todo o histórico armazenado na extensão é automaticamente apagado da extensão. Dessa forma, nenhum dado será guardado. Em caso de reinstalação, nenhum dos dados anteriores será recuperado

4. Manual de uso

Qualquer usuário com acesso ao contrato e ao bot Roteador consegue fazer todas as funções da extensão.

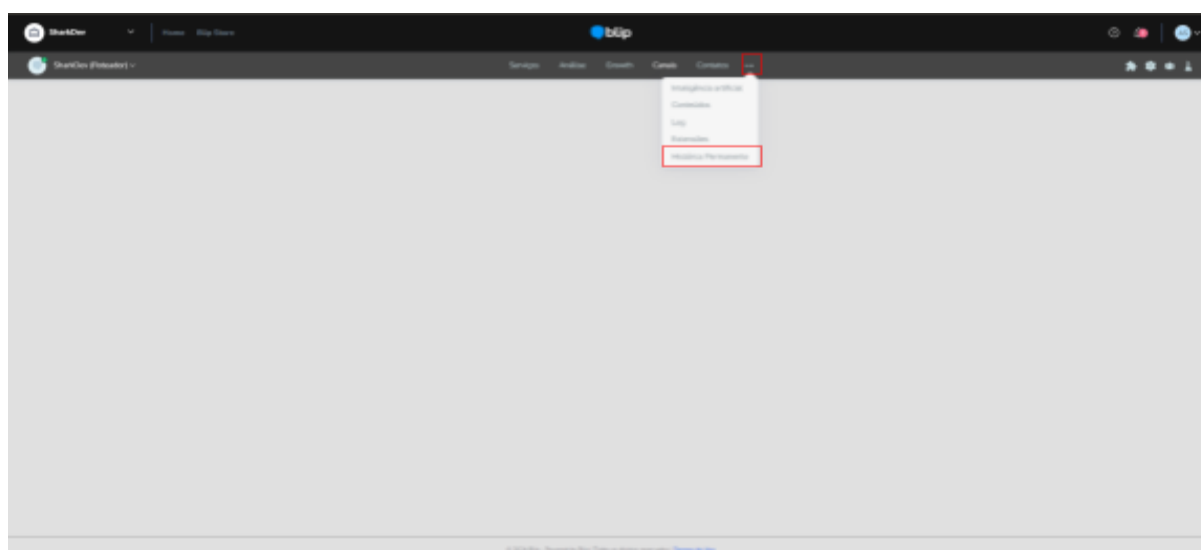
Assim que a extensão for instalada, tendo o usuário os devidos acessos, quando iniciá-la, já conseguirá utilizar a extensão. É válido ressaltar que no primeiro acesso, após o aceite, como indicado no tópico anterior, inicia-se o processo de sincronização das conversas salvas na plataforma, como a seguir:



Para utilizá-la, basta seguir os passos abaixo:

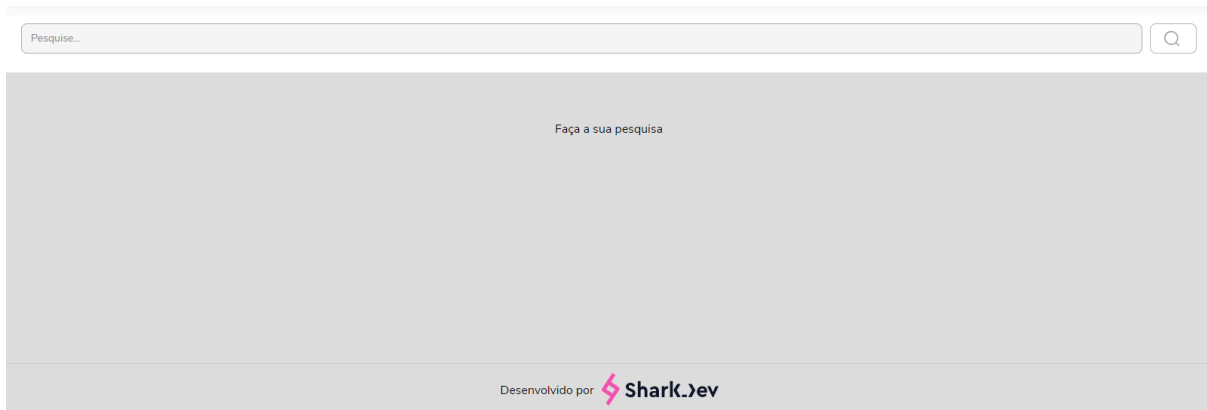
Passo 1) Acesse o roteador;

Passo 2) Clique nos três pontinhos e selecione a extensão, como na imagem:

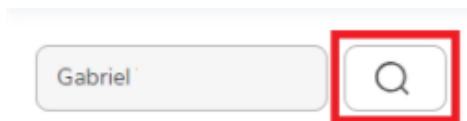


Passo 3) Ao entrar na extensão, aguarde a sincronização e logo após clique na barra de pesquisa. Após isso digite o que deseja procurar.

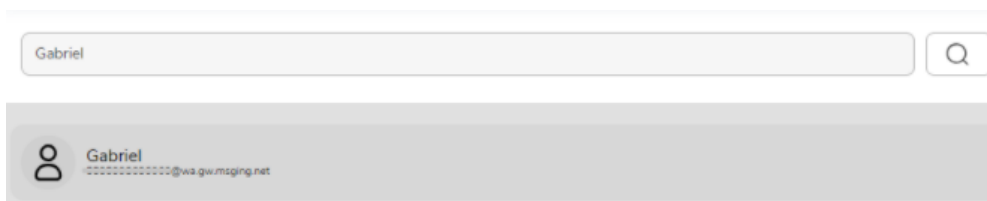
Lembrando que sua busca pode ser feita por 6 caminhos, podendo ser por nome, telefone, e-mail, gênero, documento, identidade e cidade.

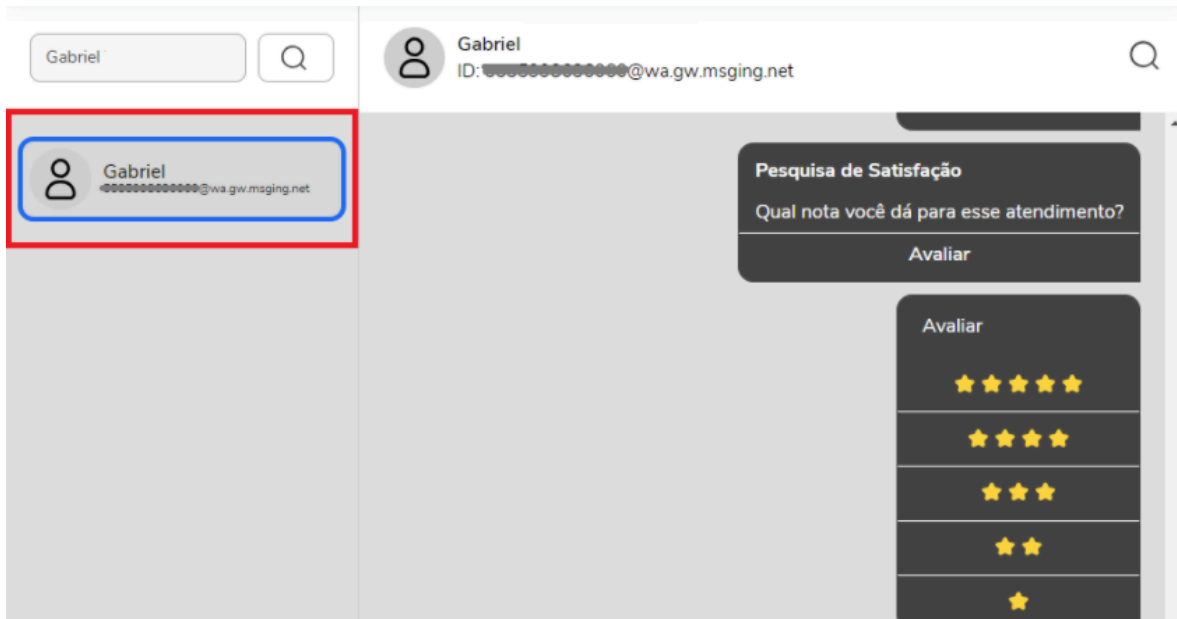


Passo 4) Após digitar clique no ícone de lupa e aparecerá tudo que corresponde com o digitado.

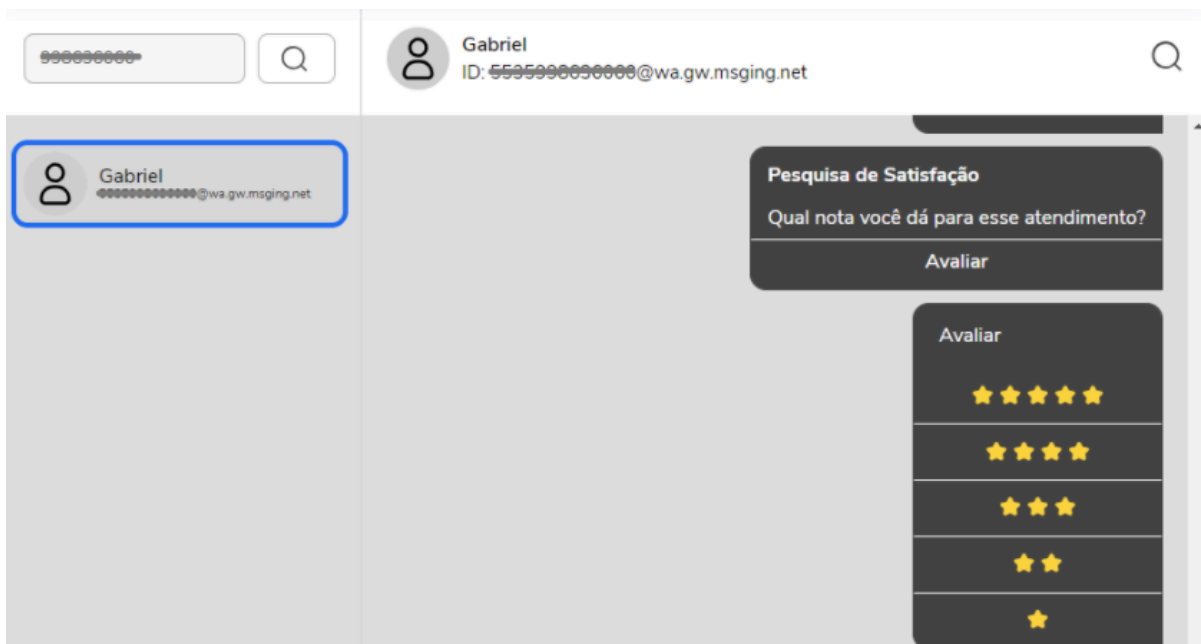


Exemplo pesquisa por nome:

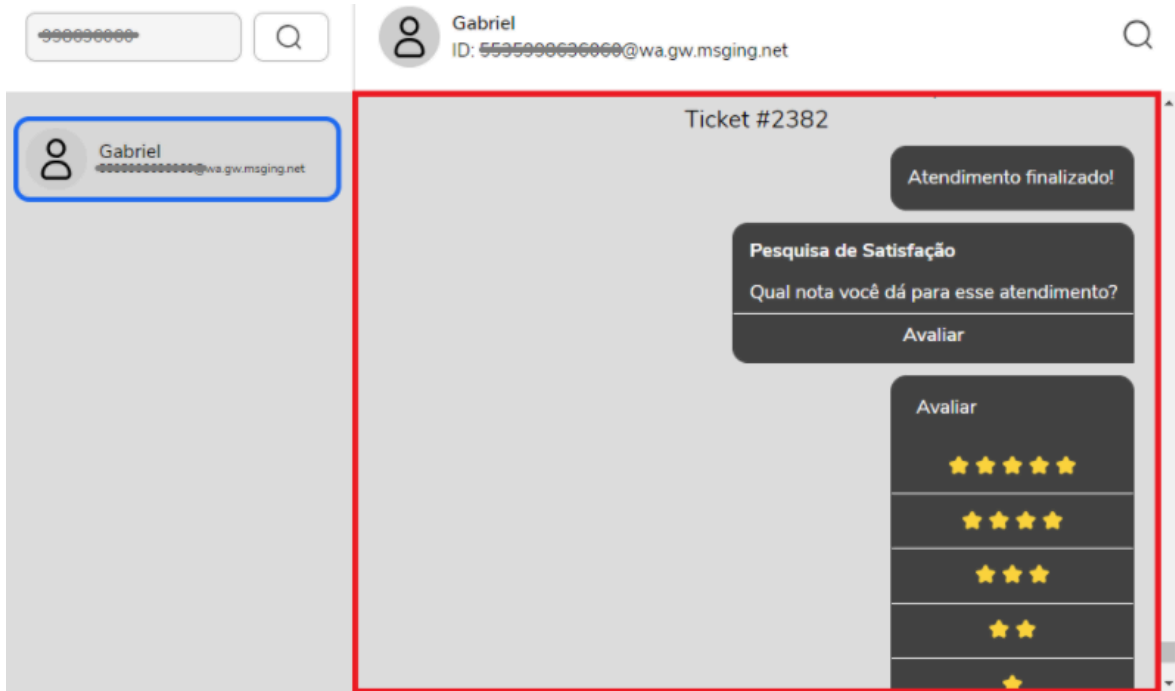




Exemplo pesquisa por telefone:

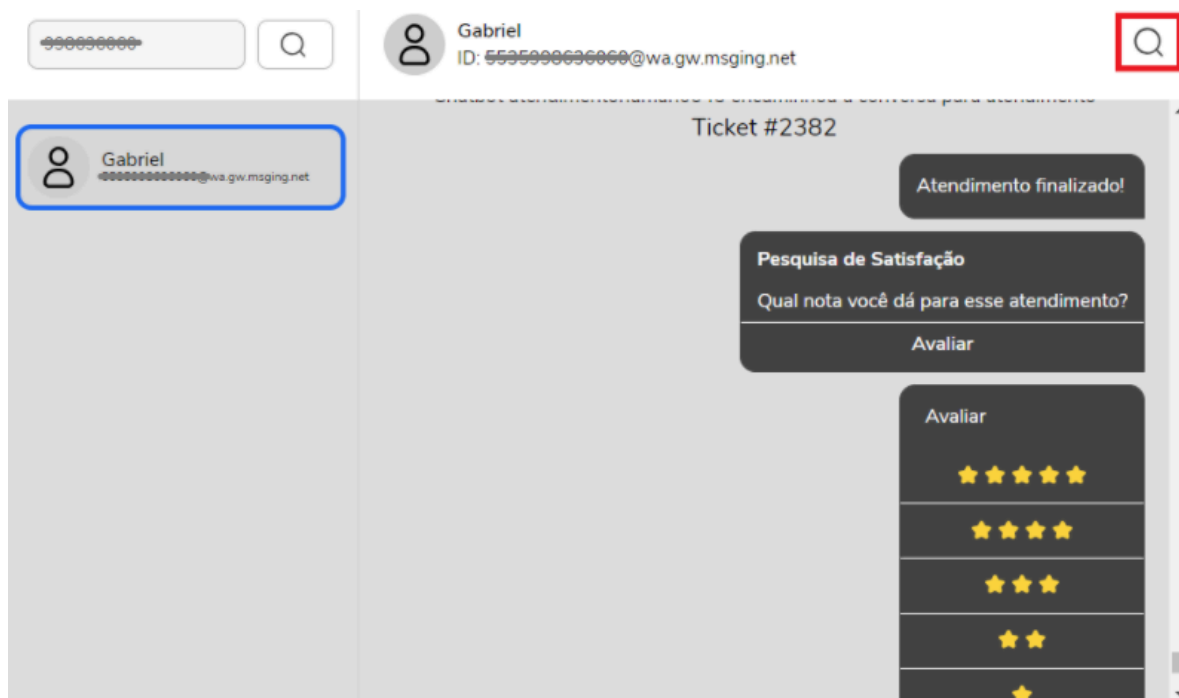


Passo 5) Após achar o contato que deseja, clique nele e então poderá navegar por todo o histórico da conversa que aparecerá ao lado direito da sua tela.

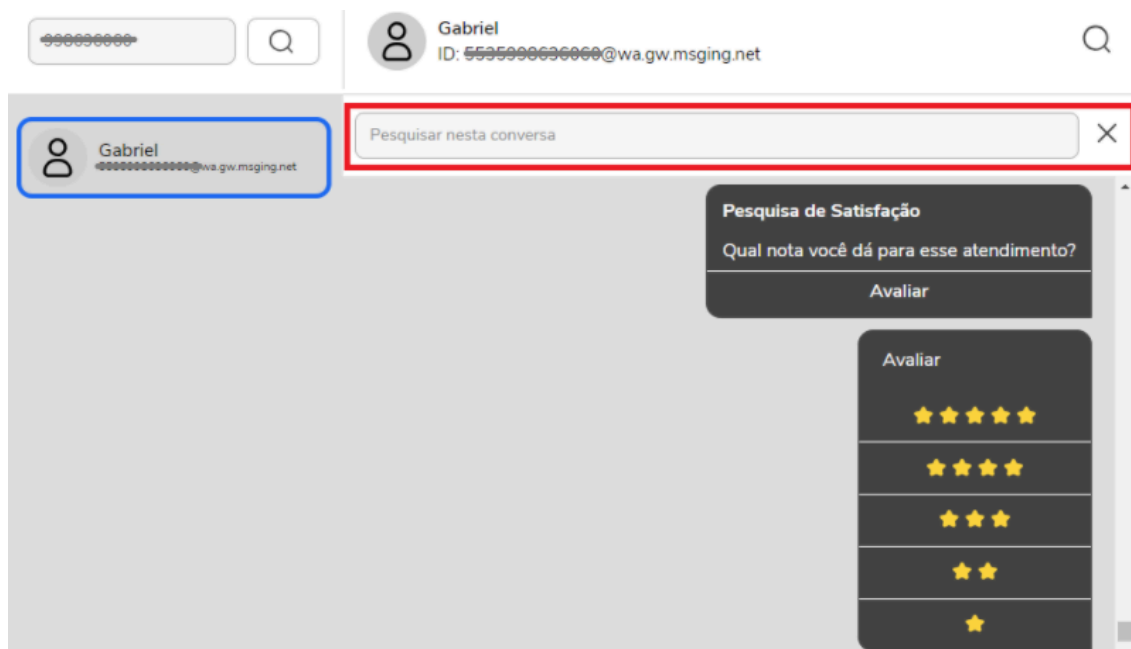


Caso deseje pesquisar algo ainda mais específico na conversa, também é possível. Siga o passo a passo a seguir:

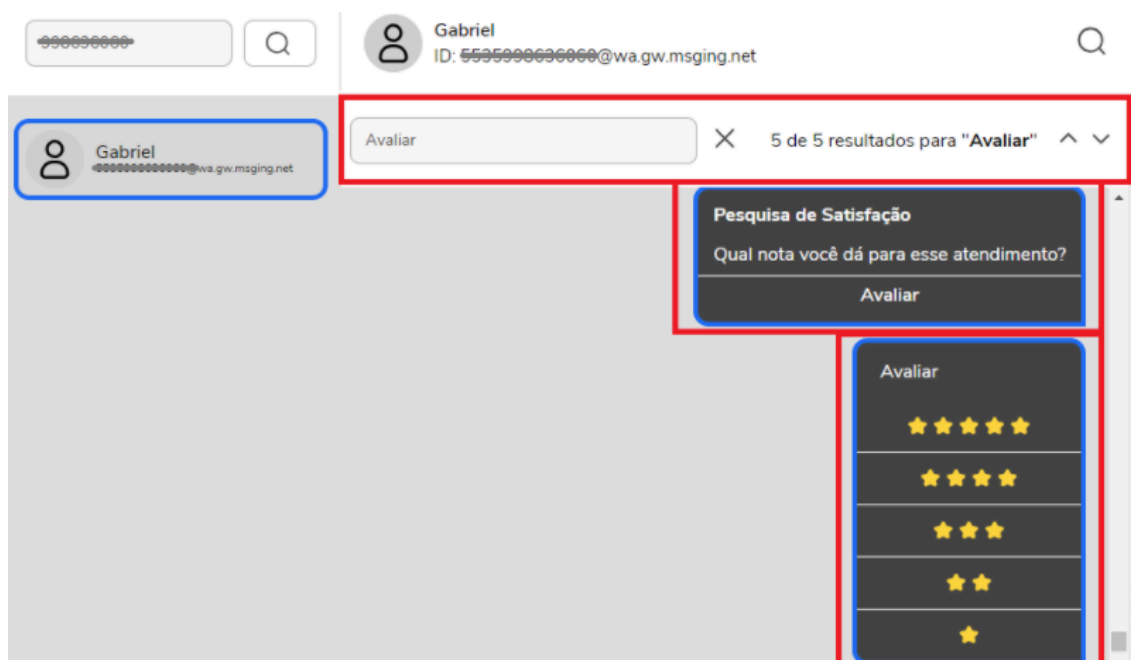
Passo 1) Estando dentro da conversa do contato, clique na lupa do lado direito do nome do contato para pesquisar a palavra-chave do assunto.



Passo 2) Ao clicar, aparecerá um bloco de pesquisa, como a seguir:



Passo 3) Digite a mensagem/termo que deseja procurar e essa busca será feita de forma dinâmica e em tempo real.



Logo após a busca aparecerá a quantidade de vezes que essa palavra se repete na conversa e você conseguirá navegar por elas de forma bem intuitiva podendo clicar na setinha que aponta para cima (para subir na conversa) e na que aponta para baixo (para descer na conversa). Os termos encontrados ficarão com destaque em azul ao seu redor.

5. Suporte

Esse plano da extensão (**Versão P**) engloba até 27.000 contatos ou até 600.000 mensagens. Acima desses valores a extensão para de atualizar em tempo real, mantendo tudo o que já estava salvo até que o upgrade para a versão avançada “**Histórico Permanente (Versão M)**” seja feito e a extensão faça essa busca. A versão M da extensão engloba até 60.000 contatos ou 1.500.000 mensagens. Caso ainda ultrapasse, entre em contato com a SharkDev para upgrades maiores através dos meios de comunicação abaixo.

Em caso de dúvidas ou se encontrar algum problema com a extensão, entre em contato conosco pelo e-mail blippartner@sharkdev.com.br ou no número +55 (35) 98802-9321.

Desenvolvido e escrito por

